



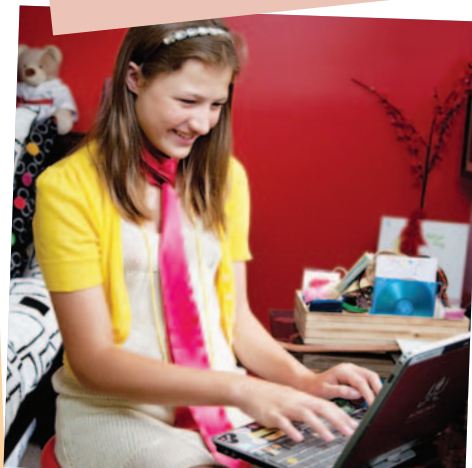
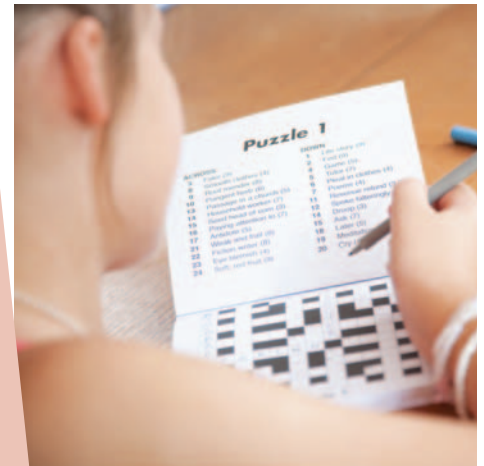
Department of Education and Early Childhood Development

Literacy tips to help your child  
Years 3-6  
Khmer

# គន្លឹះអក្ខរកម្មខ្លះៗ ដើម្បីជួយកូនរបស់អ្នក

ថ្នាក់ទី៣ - ៦

កុមារ  
រស់រូប  
ឱកាស  
គ្រប់យ៉ាង



ក្រុមគ្រួសារគឺជាអ្នកមានឥទ្ធិពលមុនគេ និងជាប់លាប់ជាងគេចំពោះការលូតលាស់របស់កុមារ ហើយគ្រួសារក៏ដើរតួនាទីយ៉ាងសំខាន់មួយនៅក្នុងការសិក្សារៀនសូត្ររបស់កុមារដែរ។

មានវិធីច្រើនយ៉ាងដែលអ្នកអាចបង្កើត និងគាំទ្រដល់ការវិវឌ្ឍជំនាញនៃការនិយាយ, ការស្តាប់, ការសរសេរ និងការអាននៃកូនរបស់អ្នកតាមរយៈការលេង និងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃជាច្រើនរបស់គ្រួសារ។

បំណុំព័ត៌មាននេះផ្តល់ជាគំនិតខ្លះៗដែលអ្នក ឬសមាជិកគ្រួសារដទៃទៀតរបស់អ្នកអាចធ្វើជាមួយនឹងកូនរបស់អ្នកនៅក្នុងសកម្មភាពប្រចាំថ្ងៃនានាដើម្បីពង្រឹង និងពង្រីកចំណេះអក្ខរកម្មរបស់ពួកគេ។

ប្រសិនបើអ្នកមានទំនុកចិត្តខ្លួនឯងនោះ ការឲ្យកូនរបស់អ្នកចូលរួមនៅក្នុងសកម្មភាពទាំងនេះ ជាភាសាទីមួយរបស់ពួកគេ និងជាភាសាអង់គ្លេសគឺអាចប្រយោជន៍យ៉ាងល្អ។

បំណុំព័ត៌មាននេះក្នុងទម្រង់អេឡិចត្រូនិកមានជូនជាភាសាអង់គ្លេស និង២ភាសាដទៃទៀតដែរពីវិបសាយវិគ្រួសារជាដៃគូនៅក្នុងការសិក្សា៖ [www.education.vic.gov.au/about/directions/familiesaspartners/schools/connecting.htm](http://www.education.vic.gov.au/about/directions/familiesaspartners/schools/connecting.htm)

### តើខ្ញុំអាចទទួលបានជំនួយពីណា? គ្រូរបស់កូនអ្នក

គ្រូរបស់កូនអ្នកអាចផ្តល់ឱកាសអំពីវិធីដែលអ្នកអាចជួយពង្រឹង និងពង្រីកចំណេះដឹងខាងអក្ខរកម្មនៃកូនរបស់អ្នក។ ប្រធានបទខ្លះៗដែលអ្នកអាចពិភាក្សាជាមួយនឹងលោកគ្រូអ្នកគ្រូរួមមាន៖

- កម្រិតជោគជ័យលើកិច្ចការអក្ខរកម្មនៃកូនរបស់អ្នក។
- គោលដៅអក្ខរកម្មផ្សេងៗដែលកូនរបស់អ្នកកំពុងតែខិតខំរៀនដើម្បីសម្រេចបាន និងរបៀបដែលអ្នកអាចជួយគាំទ្រកូនរបស់អ្នកនៅក្នុងការសម្រេចទិសដៅទាំងនេះ។
- វិធីសាស្ត្រផ្សេងៗដែលអ្នកអាចប្រើដើម្បីជួយកូនរបស់អ្នកនៅក្នុងផ្នែកដែលកូនរបស់អ្នកមានការលំបាក។

### ធនធានឯកសារ និងសម្ភារៈនៅលើបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត

វិបសាយ *Connect-Primary* ផ្តល់សេចក្តីណែនាំបង្កើនចំណេះដឹងស្របតាមការភ្ជាប់ទៅឧបករណ៍សិក្សាល្អៗពីកុំព្យូទ័ររបស់អ្នកនៅផ្ទះ, ពីកុំព្យូទ័រនៅបណ្តាល័យក្នុងតំបន់ ឬក៏អាចភ្ជាប់ពីកុំព្យូទ័រនៅសាលារៀនរបស់អ្នក។

បើកមើលវិបសាយ *Connect-Primary* នៅអាសយដ្ឋាន <http://www.education.vic.gov.au/primary>

វិបសាយផ្សេងៗដែលមាននៅក្នុងវិបសាយ *Connect-Primary* ត្រូវបានលោកគ្រូអ្នកគ្រូរួមមើល ដើម្បីធានាឲ្យបានថាវិបសាយទាំងនោះសមរម្យសម្រាប់កុមារ។

ត្រូវចងចាំថា ប្រសិនបើអ្នកចូលមើលវិបសាយដទៃទៀតដែលមិនមានរាយឈ្មោះនៅក្នុងបញ្ជីលើវិបសាយ *Connect-Primary* ទេនោះ ដើម្បីសុវត្ថិភាពអ្នកមិនគួរផ្តល់ព័ត៌មានលម្អិត ដូចជាឈ្មោះរបស់អ្នក ឬឈ្មោះពេញនៃកូនរបស់អ្នក, សាលារៀន, លេខទូរស័ព្ទ ឬក៏អាសយដ្ឋាន ទៅឲ្យជូនណាម្នាក់ដែលអ្នកមិនស្គាល់នៅលើបណ្តាញអ៊ីនធឺណិតឡើយ។

*Ultraset* គឺជាប្រព័ន្ធជ្រើមួយតាមអ៊ីនធឺណិតដែលផ្តល់ជូនអ្នកនូវព័ត៌មានអំពីការសិក្សារៀនសូត្រនៃកូនរបស់អ្នកនៅឯសាលារៀន។ ប្រព័ន្ធជ្រើនេះគឺជាប្រព័ន្ធជ្រើទូទាំងរដ្ឋដែលមានសុវត្ថិភាពដែលសិស្ស, មាតាបិតា និង លោកគ្រូអ្នកគ្រូរួមមើលបានតាមអ៊ីនធឺណិត។ បើកមើលវិបសាយ *Ultraset* នេះនៅ៖ [www.education.vic.gov.au/about/directions/ultranet/benefits/parents.htm](http://www.education.vic.gov.au/about/directions/ultranet/benefits/parents.htm)

# ការជួយកូនរបស់អ្នកឲ្យចេះអាន សរសេរ មើល

## បង្កើតប្រទេសឱកាសផ្សេងៗសម្រាប់ការអាន និងការសរសេរនៅផ្ទះ

ក្នុងនាមជាអ្នកអាន និងអ្នកសរសេរ កុមារតូចៗធ្វើការរុករាននៅក្នុងពិភពរបស់គេរាល់ថ្ងៃ មិនត្រឹមតែនៅសាលា និងនៅផ្ទះនោះទេ។

ជាការសំខាន់ដែលអ្នកត្រូវ៖

- បង្ហាញឲ្យឃើញនូវចំណាប់អារម្មណ៍ពិតប្រាកដចំពោះការអាន និងការសរសេររបស់កូនអ្នក ហើយត្រូវពិនិត្យមើលចំពោះការសរសេរគ្រប់ប្រភេទទាំងអស់។
- ឲ្យឱកាសពួកគេមើលអ្នកអាន និងសរសេរ ហើយប្រាប់ពួកគេនូវមូលហេតុដែលអ្នកកំពុងអាន និងសរសេរ។
- និយាយជាមួយកូនរបស់អ្នកអំពីការយល់ឃើញរបស់ពួកគេ និងជំរុញលើកទឹកចិត្តកិច្ចប្រឹងប្រែងអាន និងសរសេររបស់ពួកគេ។
- ចែករំលែក និងនិយាយប្រាប់អំពីប្រវត្តិគ្រួសារ និងរឿងផ្សេងៗតាមរយៈការនិយាយពិភាក្សា និងជំរុញលើកទឹកចិត្តឲ្យកូនរបស់អ្នកនិយាយជាមួយនឹងសមាជិកដទៃទៀតក្នុងក្រុមគ្រួសារដែលមានវ័យចាស់ជាង។
- ពិភាក្សាអំពីកម្មវិធីទូរទស្សន៍ ឬក៏ភាពយន្តផ្សេងៗ ដែលអ្នកបានមើលជាមួយគ្នា។
- ជំរុញលើកទឹកចិត្តឲ្យកូនរបស់អ្នកបង្កើតឲ្យមាននូវបណ្តាល័យសៀវភៅរបស់គេផ្ទាល់។
- និយាយពិភាក្សាអំពីព្រឹត្តិការណ៍ពិភពលោកនានា ហើយជំរុញលើកទឹកចិត្តឲ្យកូនរបស់អ្នកពិនិត្យមើល ដំណើររឿងឲ្យបានគ្រប់ជ្រុងជ្រោយខុសៗគ្នា ដើម្បីផ្តើមគំនិតផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេ។



## ការគាំទ្រកូនរបស់អ្នកក្នុងការអាន និងការសរសេរនៅផ្ទះ

បង្កើតឲ្យមាននូវទម្រង់រៀនសូត្រ ហើយផ្តល់សម្ភារផ្សេងៗដើម្បីជាការលើកទឹកចិត្តឲ្យកូនចង់សរសេរ៖

- កូនសៀវភៅតម្រាបសរសេរទុកនូវគំនិតនិងអារម្មណ៍ផ្សេងៗរបស់គេ។
- កុំព្យូទ័រ និង/ឬ កុំព្យូទ័រយូរដៃ។
- ខ្សែដៃ, ប៊ិកសម្រាប់គូសចំណាំ, ហ្វឺត សម្រាប់គូសសម្គាល់ និងចិត្ត។
- វចនានុក្រមពាក្យ និងវចនានុក្រមសទិសន័យសម្រាប់ជាឯកសារយោង។ ឯកសារទាំងនេះអាចជាសៀវភៅ ឬក៏ប្រើលើបណ្តាញអ៊ីនធឺណិត។
- សម្ភារ ឬឯកសារផ្សេងៗដែលមានលើវិបសាយដូចជា ផែនទីលើអ៊ីនធឺណិត, អេនសែកូតឡើ, វិបសាយមើលអាកាសធាតុជាដើម។



**ចែករំលែកគំនិតផ្សេងៗអំពីអត្ថបទនានា**

ក្រោយពីកូនរបស់អ្នកបានអានអត្ថបទណាមួយហើយ ជំរុញលើកទឹកចិត្តឲ្យកូននិយាយអំពីអត្ថបទនោះ។



ខាងក្រោមនេះគឺជាគំនិតមួយចំនួនដែលអាចសម្របទៅនឹងចំណាប់អារម្មណ៍កូនរបស់អ្នក៖

- អានអំពីអ្នកនិពន្ធ ឬអ្នកគូររូបភាពនៅលើរឿងសាយចំរាប់សំណួរពួកគេ។
- ស្វែងរក និងអានរឿងមួយទៀតដែលបានតែងឡើងដោយអ្នកនិពន្ធតែមួយ។
- ធ្វើទៅតាមសេចក្តីណែនាំផ្សេងៗទៀតនៅក្នុងអត្ថបទដើម្បីបង្កើតនូវអ្វីមួយឧទាហរណ៍ដូចជាកូនធ្វើម្ហូប, ការធ្វើម៉ូដែល, ការបត់ក្រដាសជាដើម។ សាកល្បង ការបត់ក្រដាសធ្វើជារតន្ត្រីមួយ (តាមកូនរបស់ជំនុំ)។ សូមចូលមើលរឿងសាយចំខាងក្រោមនេះដើម្បីមើលគំរូ និងសេចក្តីណែនាំផ្សេងៗ <http://www.origami.com/index.html>
- គូររូប និងដាត់ពណ៌គំនូរផ្សេងៗអំពីទេសភាព ឬក៏តួអង្គនានានៅក្នុងរឿងណាមួយ។ គូររូបទាំងនេះលើអ៊ីនធឺណិតតាមរយៈការចុចនៅលើពាក្យ Draw ដែលមានភ្ជាប់នៅលើរឿងសាយចំកម្មវិធី FUSE សម្រាប់កូនសិស្សបឋមសិក្សា។
- អានអត្ថបទផ្សេងៗជាមួយគ្នាអំពីបញ្ហាតែមួយ ដើម្បីឲ្យដឹងនូវមតិយោបល់លើសពីមួយ។ ធ្វើការពិភាក្សាអំពីទស្សនៈខុសៗគ្នាដែលបានបញ្ចេញនៅក្នុងអត្ថបទទាំងនោះ។
- ទស្សនាខ្សែភាពយន្តដែលយកលំនាំតាមសៀវភៅ ហើយធ្វើការប្រៀបធៀប។
- ជ្រើសរើសរូបភាពមួយចំនួនសម្រាប់តួអង្គ ឬគាត់ណាមួយតាមរយៈការចុចនៅកន្លែង Images ដែលមានភ្ជាប់នៅលើរឿងសាយចំកម្មវិធី FUSE សម្រាប់កូនសិស្សបឋមសិក្សា។

**ការសួរកូនរបស់អ្នកនូវសំណួរផ្សេងៗ**

តាមរយៈ ការសួរសំណួរជាច្រើន អ្នកអាចជួយកូនរបស់អ្នកឲ្យចេះ៖

- ចែករំលែកសេចក្តីរំភើបរីករាយរបស់គេអំពីការអាន និងការសរសេរ។
- បណ្តុះបណ្តាលការយល់ដឹងឲ្យកាន់តែច្បាស់ជាងមុនអំពីតួអង្គផ្សេងៗ ឬក៏ប្រធានបទនានា។
- បង្កើតឲ្យមានទឹកចិត្តយល់ដឹងអារម្មណ៍របស់អ្នកដទៃ។
- បង្កើតនូវតម្លៃ អត្ថប្រយោជន៍ និងជំនឿផ្សេងៗ របស់ពួកគេអំពីពិភពលោក។
- ពង្រីកបទពិសោធន៍ និងចំណេះដឹងរបស់ពួកគេឲ្យបានទូលំទូលាយអំពីពិភពលោក។
- បណ្តុះបណ្តាលនូវការស្រមៃស្រមៃរបស់ពួកគេ។
- គិតគូរពិចារណាអំពីចំណុចសំខាន់ៗដែលមាននៅក្នុងអ្វីដែលពួកគេកំពុងអាន។

ខាងក្រោមនេះគឺជាប្រភេទសំណួរជាច្រើនដែលកូនរបស់អ្នកអាចសួរនាំនៅឯសាលារៀន។ អ្នកក៏អាចបញ្ចូលសំណួរទាំងនេះខ្លះបានដែរ នៅពេលដែលអ្នកពិភាក្សាអំពីការអាននៅផ្ទះ។

- តើតួអង្គទាំងនោះមានឈ្មោះអ្វីខ្លះ?
- តើអ្វីទៅជាឆាកល្បតនៅក្នុងសាច់រឿងនោះ?
- តើតួអង្គបានធ្វើអ្វីទៀតបន្ទាប់ពីនោះ?
- តើអ្វីបានកើតឡើងនៅពេលចាប់ផ្តើម/ទើបញ្ចប់នៃសាច់រឿង?
- តើកូនគិតថាតួអង្គមានអារម្មណ៍យ៉ាងណា?
- តើកូនអាចចង់ធ្លាក់ប្តូរក្តីបញ្ចប់នៃសាច់រឿងនោះយ៉ាងដូចម្តេច?
- តើកូនអាចពិពណ៌នាអំពីការប្រែប្រួលនៅក្នុងតួអង្គ និងឆាកល្បតសាច់រឿងនោះបានទេ?
- តើកូនគិតថា អ្វីទៅជាអត្ថន័យនៅក្នុងរឿងនេះ?
- តើកូនអាចគិតថា រឿងនេះមានទំនាក់ទំនងនឹងព្រឹត្តិការណ៍ ឬបញ្ហាដទៃទៀតឬទេ?
- តើកូនយល់ស្របនឹងទស្សនៈផ្សេងៗរបស់អ្នកនិពន្ធទេ?
- តើកូនយល់យ៉ាងណាដែរ អំពីអត្ថន័យនៅក្នុងសាច់រឿងនោះ?
- តើអ្នកដទៃអាចយល់ឃើញខុសគ្នាយ៉ាងដូចម្តេចទៅ?

**ការស្វែងរកអត្ថន័យនៃពាក្យពេចន៍លំបាកៗ**

ការផ្តល់ពេលវេលា និងយុទ្ធសាស្ត្រឲ្យកូនរបស់អ្នកក្នុងការអាន និងសរសេរពាក្យរឹង ឬពាក្យដែលកូនរបស់អ្នកមិនធ្លាប់ស្គាល់គឺជារឿងសំខាន់។



មុនពេលប្រាប់ពាក្យដល់កូននៅពេលដែលកូនកំពុងអាន សូមសាកល្បងប្រើនូវតម្រុយដូចខាងក្រោម៖

- ពិនិត្យរកមើលតម្រុយផ្សេងៗសម្រាប់អត្ថន័យពាក្យនៅក្នុងឃ្លា។
- ពិនិត្យមើលពាក្យឲ្យបានល្អិតល្អន់។ តើពាក្យនេះដូចជាពាក្យមួយទៀតដែលកូនដឹងឬទេ?
- តើកូនអាចបំបែកពាក្យជាផ្នែកតូចៗបានទេ?
- តើពាក្យផ្សេងៗនៅពីមុខ និងពីក្រោយជួយប្រាប់តម្រុយទេ?



មុនពេលប្រកបពាក្យណាមួយសម្រាប់កូនរបស់អ្នកនៅពេលដែលកូនកំពុងសរសេរ សូមសួរនូវសំណួរដូចនេះ៖

- តើវាមើលទៅត្រឹមត្រូវទេ?

**ជំរុញលើកទឹកចិត្តឲ្យកូនរបស់អ្នកអាន សរសេរ** ឬ មើលអ្វីមួយដោយមានគោល បំណងមួយជាក់លាក់។ គំនិតខ្លះៗរួមមាន៖

- អានសៀវភៅ ឬការអត្ថាធិប្បាយវាយតម្លៃអំពីភាពយន្តតាមរយៈការចុចលើពាក្យ *Review* ដែលមានភ្ជាប់នៅលើវិបសាយចំ *FUSE* សម្រាប់កូនសិស្សបឋមសិក្សា ហើយ បន្ទាប់មកពួកគេអាចបន្ថែមនូវគំនិតវាយតម្លៃរបស់ខ្លួនបាន។
- អាន ប្រមូល សាកល្បងជាមួយ និងសរសេរអំពីកូនធ្វើម្ហូបផ្សេងៗ ដើម្បីបង្កើតនូវ សៀវភៅចម្អិនម្ហូប។
- ស្វែងរកនូវការពិតផ្សេងៗអំពីពិភពលោកតាមរយៈការចុចនៅលើពាក្យ *Find* ដែលមានភ្ជាប់នៅលើវិបសាយចំ *FUSE* សម្រាប់កូនសិស្សបឋមសិក្សា។
- ប្រើនូវកម្មវិធីឆ្លើយតបតាមអ៊ីនធឺណិត (instant messaging) ដើម្បីទាក់ ទងជាមួយនឹងគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិជាមួយគ្នា។
- រក្សាសៀវភៅកំណត់ត្រាមួយដែលកូនរបស់អ្នកអាចកត់ត្រានូវព្រឹត្តិការណ៍ និង អារម្មណ៍ផ្សេងៗ។
- បង្កើត និងសរសេរភាគសូរ សុខទុក្ខ។
- សរសេរនូវបញ្ជីទិញទំនិញ សម្រាប់គ្រឿងធ្វើម្ហូបដែលអ្នក និងកូនរបស់អ្នកចង់ដាំស្ល។
- ថតរូបវីដេអូអំពីការវាយតម្លៃ របស់អ្នកដោយប្រើម៉ាស៊ីន ថតសម្រាប់អ៊ីនធឺណិត (web camera) ឬ ប្រើម៉ាស៊ីនថតរូប ធម្មតាដែលអាចថតវីដេអូបាន ឬក៏ប្រើទូរសព្ទចល័តដែលអាចថតវីដេអូបាន។ មើលវីដេអូផ្សេងៗទៀតដែលបាន បង្កើតឡើងដោយកុមារទៀត ដោយចុចនៅត្រង់ពាក្យ *Watch* ដែលមានភ្ជាប់ នៅលើវិបសាយចំ *FUSE* សម្រាប់កូនសិស្សបឋមសិក្សា។
- ចូលរួមជាមួយនឹងវិបសាយចំ *Wiki* ដើម្បីអាន និងចូលរួមចែករំលែកគំនិត ផ្សេងៗ។



**គម្រោងការងារជាលក្ខណៈគ្រួសារ**

ឆ្លៀតយកឱកាសដើម្បីឲ្យគ្រួសារទាំងមូលមាន ការចូលរួមនៅក្នុងការអាន និង ការសរសេរ។ គម្រោងការងារជាលក្ខណៈគ្រួសារខ្លះអាចរួមមាន៖

- ការសរសេរអីមែលទៅមិត្តភក្តិ ឬក៏សមាជិកគ្រួសារ។
- ការប្រើបណ្តាញសង្គម (social networking sites) តាមអ៊ីនធឺណិតដើម្បី ទាក់ទងជាមួយគ្រួសារ និងមិត្តភក្តិទាំងឡាយ។
- ការអានសៀវភៅរឿងភាគជាមួយគ្នា។
- ការអានសេចក្តីណែនាំផ្សេងៗ សម្រាប់វត្តមានណាមួយដើម្បីឲ្យ ដឹងអំពីរបៀបប្រើប្រាស់វត្ថុនោះ។
- ការចតព្រឹត្តិការណ៍នានារៀប ចំឡើងជាលក្ខណៈគ្រួសារ ឬបទ ពិសោធន៍នៃការធ្វើដំណើរនៅក្នុង កូនសៀវភៅផ្ទាល់ខ្លួន ឬក៏សរសេរ ជាលក្ខណៈ: blog នៅលើ អ៊ីនធឺណិត។
- ការសរសេររឿងល្ខោន និងការសម្តែងរឿងទាំងនោះសម្រាប់គ្រួសារ និង មិត្តភក្តិ។
- ការលេងល្បែងដាក់តួអក្សរបំពេញពាក្យ (crosswords), ការតាមដានរកពាក្យ ល្បែងប្រាជ្ញា (word puzzles), ការលេងល្បែងរំលោភខួរក្បាល (brain teasers), ការលេងល្បែងប្រើពាក្យ (word games) និងការឆ្លើយសំណួរ ជាមួយគ្នា។
- ការដើរកសៀវភៅនៅក្នុងបណ្តាលយ និងហាងលក់សៀវភៅទាំងឡាយជា មួយគ្នា។
- ការបង្កើតខ្សែភាពយន្តរួមគ្នាតាមរយៈការចុចនៅលើហ្វូន *Make a movie* ដែលមានភ្ជាប់នៅលើវិបសាយចំ *FUSE* សម្រាប់កូនសិស្សថ្នាក់បឋមសិក្សា។
- ការដើរតាមផែនទី ឬប័ណ្ណព័ត៌មានអំពីការដើរកម្សាន្ត រួមមានការមើលកាលវិភាគ នៃការជិះយានយន្តសាធារណៈ និងផ្លាកសញ្ញាព័ត៌មានផ្សេងៗទៀតនៅដោយតាម កន្លែងសាធារណៈ។



**រង្វាន់ពីអភិបាលរដ្ឋសម្រាប់ការខិតខំអាន**

រង្វាន់ពីអភិបាលរដ្ឋសម្រាប់ការខិតខំអាន (Premier's Reading Challenge) គឺជាវិធីមួយដ៏ល្អសម្រាប់កូនសិស្សក្នុងរដ្ឋវិចតូរីយ៉ា ក្នុងការលើកកម្ពស់ការអាន របស់ពួកគេឲ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។ រង្វាន់នេះជំរុញលើកទឹកចិត្តឲ្យកូនសិស្សអាន និងសម្រេចបាននូវការអានសៀវភៅបាន១៥ ក្បាលឬច្រើនជាងនេះដើម្បីឈាន ដល់គោលដៅដែលបានកំណត់។ រង្វាន់នេះក៏មានរួមបញ្ចូលទាំងគំនិតផ្សេងៗ សម្រាប់ចំណងជើងសៀវភៅផងដែរ។ សូមចូលរកមើលរង្វាន់ពីអភិបាលរដ្ឋ សម្រាប់ការខិតខំអាននៅវិបសាយចំ៖

<http://www.education.vic.gov.au/prc/default.htm>